



GIỚI THIỆU PHẦN MỀM QUẢN LÝ SỰ CỐ Y KHOA Dr5-STAR

Hội Khoa học Kinh tế Y tế Việt Nam (KTYTVN) xin được gửi lời chào trân trọng và lời chúc tới Ban Giám đốc, toàn thể quý đồng nghiệp của bệnh viện và những người làm quản lý chất lượng luôn mạnh khỏe, hạnh phúc, gặt hái thêm nhiều thành công mới!

Trong thời gian qua, Hội KTYTVN đã đồng hành cùng Bộ Y tế trong xây dựng một số văn bản, chính sách quan trọng như Luật Bảo hiểm Y tế, Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, Tiêu chuẩn chất lượng lâm sàng đột quy...

Báo cáo, quản lý sự cố y khoa dần trở thành nhu cầu sống còn của các bệnh viện, và cũng là yêu cầu bắt buộc thực hiện sau khi Bộ Y tế ban hành Thông tư số 43/2018/TT-BYT “Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh”. Nếu bệnh viện triển khai tốt báo cáo sự cố sẽ giúp bệnh viện chủ động cải tiến chất lượng; hỗ trợ, bảo vệ cho nhân viên, thầy thuốc khi có sự cố xảy ra; đồng thời giúp cho chính giám đốc và nhân viên “an toàn hơn”, phát hiện sớm và giảm thiểu thiệt hại khi có những sự cố không mong muốn... Báo cáo sự cố tốt còn nhiều lợi ích trước mắt và lâu dài khác, tuy nhiên việc thiết lập và triển khai hệ thống báo cáo sự cố như thế nào đang là thách thức lớn với đa số các bệnh viện.

Với mong mỗi chung tay với Bộ y tế và bệnh viện cùng xây dựng các chính sách, công cụ, phần mềm góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, Hội KTYTVN đã cùng một số chuyên gia xây dựng thành công phần mềm Quản lý và báo cáo sự cố y khoa (Dr5-STAR). Phần mềm này được xây dựng công phu từ hơn 2 năm qua và đã triển khai thí điểm thành công tại một vài bệnh viện. Một hệ thống quản lý sự cố cần báo cáo nhanh chóng, xử lý kịp thời, tuân thủ quy định của tất cả các cơ quan quản lý, đồng thời cần thuận tiện cho người sử dụng. Thực tế cho thấy sau khi áp dụng, số lượng báo cáo sự cố y khoa của một vài bệnh viện đã tăng đến hàng chục lần so với trước. Dr5-STAR giúp bệnh viện thiết lập hệ thống báo cáo một cách hiệu quả dựa trên phần mềm, khắc phục được những nhược điểm của các hình thức báo cáo miệng trực tiếp, báo cáo bằng điện thoại, bằng văn bản giấy, bằng thư điện tử...

Phần mềm Dr5-STAR đưa cho các bệnh viện 2 lựa chọn rất linh hoạt và giá trị là báo cáo trên máy tính và trên thiết bị thông minh cầm tay.

1. Nếu bệnh viện mới quan tâm đến chất lượng, sau khi đăng ký bệnh viện sẽ được sử dụng phần mềm Dr5-STAR hoàn toàn MIỄN PHÍ. Bệnh viện có thể hoàn thành nhiệm vụ báo cáo đầy đủ thông tin về Bộ Y tế theo quy định. Tuy nhiên phần mềm sẽ giới hạn tính năng là các báo cáo sự cố được thực hiện trên máy tính.

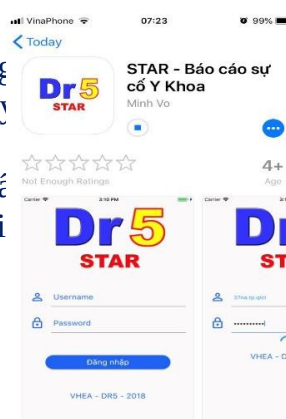
2. Nếu bệnh viện thực sự muốn triển khai báo cáo sự cố y khoa một cách sâu rộng, toàn diện, đi vào thực chất, phần mềm sẽ cung cấp tài khoản cho toàn bộ các khoa, phòng và nhân viên trong bệnh viện sử dụng được trên các thiết bị thông minh. Quý đồng nghiệp hãy tưởng tượng, chỉ cần một vài dòng hoặc chỉ cần chụp ảnh các sự cố và bấm gửi đi. Như vậy các nhân viên cũng đã hoàn thành việc báo cáo sự cố và hoàn toàn ẩn danh. Giải quyết các sự cố đó sẽ do phòng Quản lý chất lượng hoặc bộ phận do giám đốc

phân công. Việc báo cáo sự cố sẽ trở nên đơn giản hơn rất nhiều. Bằng điện thoại, Giám đốc sẽ nắm bắt và theo sát các vấn đề xảy ra tại bệnh viện. Giám đốc thực sự sẽ là nhà quản lý toàn diện, không phải là người “ngồi trên” mà không biết các việc “ở dưới” xảy ra, tránh tình trạng có sự cố gì khoa, phòng tự dàn xếp, và đến lúc sự cố “bung ra” thì Giám đốc mới biết. Sự cố có thể đã ít nghiêm trọng hơn, khắc phục hậu quả ít tốn kém hơn nhiều nếu sự cố được báo cáo sớm và đầy đủ hơn.

Phần mềm sẽ chiết xuất ra các báo cáo đầy đủ theo toàn bộ yêu cầu của Bộ Y tế, như vậy sẽ giảm rất nhiều gánh nặng cho bệnh viện, cho bộ phận làm Quản lý chất lượng, và sẽ giảm nhiều tính hình thức, bảng tổng hợp các chỉ số theo dõi sự cố y khoa cũng được chiết xuất theo định kỳ và gửi tới các lãnh đạo và bộ phận theo dõi.

Điểm mạnh của phần mềm Dr5-STAR là phân quyền rất chi tiết và khoa học. Chỉ những ai có trách nhiệm mới được nhận báo cáo sự cố, tránh gây những dư luận nội bộ không cần thiết về các sự cố. Lãnh đạo có thể nhận các báo cáo hàng giờ, hàng phút trên điện thoại thông minh.

Các bệnh viện cũng hoàn toàn yên tâm về tính bảo mật thông tin, tất cả chỉ xây dựng phần mềm, toàn bộ dữ liệu là của bệnh viện. Đây là điểm mạnh của khi so sánh với việc một số bệnh viện rất chủ động tự xây dựng báo cáo sự cố dựa trên các ứng dụng miễn phí trên mạng. Tích cực là rẻ nhưng ẩn chứa nhiều nguy cơ chưa lường hết được khi dữ liệu bệnh viện cấp cho bên thứ ba từ nước ngoài.



Thông tin về phần mềm Dr5-STAR:

- Căn cứ và đáp ứng đầy đủ các quy định của Bộ Y tế (Thông tư 43/2018/TT-BYT, Quyết định 6858/QĐ-BYT 2016) và các tổ chức quốc tế (ISO 9001-2015, ISO 31000 (quản lý rủi ro), ICPS-International Classification for Patient Safety của Tổ chức Y tế thế giới (WHO)).
- Tham gia tư vấn từ nhà quản lý các cấp, các chuyên gia QLCL, cán bộ trực tiếp phụ trách hệ thống Báo cáo sự cố tại các bệnh viện, từ trải nghiệm của nhân viên y tế.
- Học hỏi và tham khảo các hệ thống y tế của Nhật Bản, Hoa Kỳ... và các hệ thống quản lý sự cố của các ngành công nghiệp khác như phương thức Toyota, General Electric (GE), Dell...
- Lồng ghép Quản lý sự cố vào các hoạt động hiện tại của bệnh viện bằng cách hỗ trợ điều chỉnh phần mềm theo đặc thù và yêu cầu riêng của bệnh viện. Hỗ trợ tự động tương tác với các phần mềm khác của bệnh viện (chạy song song và kết nối với các phần mềm khác mà bệnh viện đang sử dụng theo yêu cầu).
- Áp dụng nhiều công nghệ hiện đại: cloud, web, mobi.
- Các chuyên gia phát triển phần mềm đã có kinh nghiệm xây dựng một số phần mềm lớn của ngành y tế như phần mềm trực tuyến khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (*hoạt động tốt, vận hành an toàn, trồn tru tại hơn 1400 bệnh viện trên toàn quốc với 2,5 triệu phiếu khảo sát đã được nhập từ 2016 đến nay*).

Lợi ích của bệnh viện khi sử dụng phần mềm Dr5-STAR:

- Triển khai và đáp ứng đầy đủ yêu cầu của Bộ Y tế, đạt mức 5 các tiêu chí liên quan đến quản lý sự cố trong Bộ 83 tiêu chí chất lượng và Thông tư 43/2018/TT-BYT về hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa (lưu ý: đạt mức 5 nếu bệnh viện thực sự triển khai tích cực. Dr5-STAR chỉ là giải pháp phần mềm hỗ trợ hiệu quả).
- Khuyến khích đa số nhân viên tham gia báo cáo sự cố; số lượng báo cáo tăng nhờ sự tham gia của mọi đối tượng và trong lĩnh vực. Do đó lãnh đạo và quản lý nhanh chóng nắm bắt rõ hoạt động của bệnh viện để kịp thời chỉ đạo.
- Chất lượng báo cáo tăng vì bên cạnh mô tả chi tiết sự cố, phần mềm hỗ trợ hình ảnh minh họa, khuyến khích các sự cố cần được khắc phục tối đa trước báo cáo.
- Các sự cố được quản lý theo đúng nguyên tắc khoa học và kinh nghiệm quốc tế nên bảo đảm không bỏ sót hậu quả và nguyên nhân. Dr5-STAR có ưu điểm nổi bật là tích hợp công cụ phân tích giúp tìm ra nguyên nhân gốc để tránh lặp lại.
- Phiên bản ứng dụng trên điện thoại thông minh giúp việc báo cáo, cập nhật tiến độ khắc phục thuận tiện. Người liên quan nhận thông tin phản hồi ngay trên điện thoại di động. Đây là 2 yếu tố rất quan trọng để bệnh viện triển khai thành công hệ thống báo cáo sự cố.
- Bệnh viện không cần đầu tư máy chủ, chỗ đặt máy, “tường lửa” cho máy chủ. Hội KTYTVN chịu trách nhiệm toàn bộ về máy chủ, bảo mật thông tin...

ĐỀ XUẤT

Nếu bệnh viện quan tâm tới việc báo cáo sự cố y khoa và sử dụng phần mềm Dr5-STAR, Quý đồng nghiệp truy cập vào địa chỉ: www.Dr5.vn để đăng ký. Bệnh viện có thể sử dụng bản miễn phí (dùng cho máy để bàn) hoặc bản trả phí với đầy đủ tính năng và tải báo giá chi tiết cho các phần mềm. Chúng tôi tin rằng việc báo cáo sự cố y khoa tốt sẽ giảm thiểu các nguy cơ cho người bệnh, nhân viên y tế, góp phần củng cố vị thế của Ban giám đốc ngày càng “vững chãi” hơn.

Với niềm đam mê, nhiệt huyết cùng với việc tập hợp được nhiều chuyên gia trong ngành, chúng tôi không ngừng phát triển và cải tiến các phần mềm Quản lý chất lượng để xứng đáng là người bạn tin cậy với bệnh viện trên chặng đường cải tiến dịch vụ y tế ngày càng an toàn hơn, chất lượng hơn, hiệu quả hơn, kinh tế hơn và hài lòng hơn!

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Quý bệnh viện.

Thay mặt Ban chấp hành Hội Khoa học Kinh tế Y tế Việt Nam

Chủ tịch

Đã ký

TS. Dương Huy Liệu

PHỤ LỤC 1. BÁO GIÁ PHẦN MỀM DR5-STAR

Cơ sở tính giá:

Để thực hiện tốt công việc báo cáo sự cố y khoa, bệnh viện cần ít nhất một, hai nhân viên QLCL chuyên trách. Mức lương trung bình/thấp cần trả cho 1 nhân viên/1 năm = 6 triệu/tháng x 12 tháng = 72 triệu/năm, cộng với các phụ cấp, ngày lễ, Tết ít nhất 8 triệu/năm => tổng ít nhất 80 triệu/năm.

Phần mềm Dr5-STAR có năng lực làm tốt ít nhất bằng 01 nhân viên tích cực (hỗ trợ từ khâu thu nhận báo cáo, tổng hợp thông tin, phân tích số liệu, chiết xuất bảng biểu, báo cáo...).

STT	Báo giá	Thời gian thanh toán
	Phiên bản sử dụng trên máy tính (để bàn, xách tay) với đầy đủ các tính năng: miễn phí 100% .	
	Đối với phiên bản sử dụng trên các thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng):	
	Giá thuê phần mềm: 60 triệu/năm (giảm 25%)	Trước 21/6/2019
	Giá thuê phần mềm: 72 triệu/năm (tương đương mức lương trung bình thấp cho 1 nhân viên QLCL, giảm 10%)	Từ 21/6/2019 đến 31/10/2019
	Giá thuê phần mềm: 80 triệu/năm	Từ 1/11/2019 đến 31/12/2020
	Giá mua phần mềm trọn đời: 300 triệu	Từ 1/5/2019 đến 31/10/2019
	Giá mua phần mềm trọn đời: 360 triệu	Từ 1/11/2019 đến 31/12/2020

Hiệu quả về mặt kinh tế y tế

Việc đầu tư cho phần mềm STAR chỉ gần bằng tiền lương trả cho 1 nhân viên y tế/1 năm, nhưng sẽ giúp phát hiện nhiều nguy cơ tiềm ẩn, từ đó giảm thiểu các sự cố y khoa và giúp bệnh viện đưa ra các biện pháp phòng ngừa, khắc phục sớm. Khoản đầu tư không lớn này sẽ giúp bệnh viện thiết lập hệ thống báo cáo sự cố và các bất thường xảy ra bài bản, khoa học, hiện đại. Hiệu quả kinh tế rất lớn nếu so sánh với chi phí khắc phục hậu quả sự cố không may xảy ra; có thể không chỉ vài chục, vài trăm triệu, vài tỷ mà có những mất mát không thể tính được bằng tiền, chưa kể trách nhiệm liên đới của những người lãnh đạo.

Các bước sử dụng phần mềm

- B1. Bệnh viện truy cập vào địa chỉ: www.Dr5.vn để đăng ký
- B2. Lựa chọn phiên bản **miễn phí** hoặc **trả phí** để đăng ký sử dụng
- B3. Gửi công văn đăng ký sử dụng phần mềm (theo mẫu sẵn có và tải lên mạng)
- B4. Tải mẫu và ký hợp đồng sử dụng (miễn phí hoặc trả phí)
- B5. Nhận tài khoản, mật khẩu và hướng dẫn sử dụng từ Dr5
- B6. Truy cập vào phần mềm và bệnh viện sử dụng chính thức.

Trân trọng cảm ơn quý đồng nghiệp đã dành thời gian đọc thông tin và quan tâm đến phần mềm Dr5-STAR.